

ARRANGEMENTEN

FRUITARRANGEMENT

Voor dit arrangement doen we beroep op Gustoso. Aangezien Gustoso sluit op zondag, maandag en dinsdag, kunnen we dit arrangement niet aanbieden op die dagen.

GASTRONOMISCH DINER

Dit arrangement kan niet online gereserveerd worden. Gelieve hiervoor telefonisch te reserveren op het nummer +32 (0) 9 228 61 75. Ook vragen wij u uw keuze voor het menu twee dagen van tevoren door te geven.

HUISREGELS

VOORSCHOT

Bij reservering vragen wij een voorschot van 125 euro (Wellness) of 50 procent (Beauty) te betalen per overschrijving op het rekeningnummer BE69 0018 6976 0478 met vermelding van uw naam en de datum van reservering. Gelieve eveneens een betaalbewijs te mailen naar het e-mailadres sensumwellness@gmail.com.

ANNULATIE

Een reservering dient minimaal 48 uur op voorhand geannuleerd te worden. Zo niet, beschouwen we het voorschot als annuleringskost. Ook wanneer u geen voorschot hebt betaald, rekenen we een schadevergoeding van 125 euro aan.

PARKING

De winkelstraat biedt gratis parking aan beide zijden van de straat. Op 20 meter is er een dubbele parkeermogelijkheid. Op 100 meter is er een grote supermarktparking.

TOEGANG

We verzoeken onze gasten 15 minuten voor aanvang aanwezig te zijn. Zo kunnen we de faciliteiten en de huisregels toelichten zonder dat dit de duur van uw boeking beïnvloedt. Kinderen jonger dan 16 jaar dienen steeds vergezeld te worden door een volwassene bij het gebruik van de faciliteiten. Sensum Wellness & Beauty heeft het recht om mensen de toegang tot de faciliteiten te weigeren om welke reden dan ook.

OVERNACHTING

Indien u een overnachting in het weekend wilt reserveren, boekt u best een maand van tevoren. Het aantal overnachtingen is beperkt en de agenda loopt snel vol. Daardoor is het mogelijk dat er de ochtend na uw overnachting reeds een volgende boeking gepland is. Om teleurstellingen te vermijden, gelieve hiervoor telefonisch te reserveren op het nummer +32 (0) 9 228 61 75. Op vrijdag- en zaterdagavond bieden we alleen arrangementen inclusief overnachting aan.

MATERIAAL

Het is verplicht slippers mee te nemen. Badjassen zijn te huur aan 7,5 euro per stuk. Badlinnen wordt gratis ter beschikking gesteld. Bij schade rekenen we een vergoeding van 50 euro voor badlinnen en van 75 euro voor badjassen aan.

SCHADE

Schade of vlekken die tijdens het verblijf werden toegebracht aan de ruimte, de inrichting, de toestellen of ander materiaal zullen steeds verhaald worden op de huurder. Wanneer het saunacomplex om deze reden gesloten moet worden, innen wij een schadevergoeding van 500 euro per dag.

DUUR

Op het einde van de door u gereserveerde periode dient u zich naar de receptie te begeven. Bij het laattijdig verlaten van het saunacomplex rekenen wij 20 euro per ingegaan kwartier aan.

BETALINGEN

Het restbedrag kan u ter plaatse betalen met Payconiq of cash. Ook alle supplementen worden na afloop onmiddellijk verrekend aan de receptie.

VERBODEN

Het is verboden te roken in de binnenruimte van het saunacomplex. Roken is enkel buiten toegestaan. Ook is het verboden om eten of drinken mee te brengen naar het saunacomplex. Bij het consumeren van eigen dranken of voedsel rekenen we een boete van 50 euro aan.

VERANTWOORDELIJKHEID

We zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen, lichamelijke of materiële letsels, verlies van goederen of foutief gebruik van het saunacomplex. Sensum Wellness & Beauty zal nooit in gebreke kunnen worden gesteld en zal ook niet verplicht zijn om een schadevergoeding te betalen.

RECHTSGELDIGHED

Op al onze rechtsverhoudingen is het Belgisch recht van toepassing. Voor geschillen tussen Sensum en onze klanten is de rechtbank van Gent bevoegd, tenzij door de wet een andere rechtbank wordt toegewezen. Iedereen die een reservering maakt bij Sensum Wellness & Beauty verklaart zich automatisch akkoord met deze huisregels.